

## Πολιτική Ποιότητας

Βασικός στόχος του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας της «**Ακαδημία Επιχειρηματικότητας**», αποτελεί η δημιουργία βάσης για τη διαρκή βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διεργασιών της, έχοντας πάντα ως γνώμονα την συνεχή ικανοποίηση των αναγκών και των προσδοκιών των ωφελουμένων, στο μέγιστο δυνατό βαθμό.

Για την υλοποίηση των παραπάνω, η Διοίκηση υποστηρίζει και εφαρμόζει αδιάλειπτα τις βασικές αρχές και τους κανόνες που διέπουν το Διαχειριστικό Σύστημα της Οργάνωσης, καθιερώνοντας αντικειμενικούς σκοπούς για την Ποιότητα, βασιζόμενη στην αμέριστη και εποικοδομητική συνεργασία τόσο των εργαζομένων της όσο και των συνεργατών της «**Ακαδημία Επιχειρηματικότητας**».

Οι βασικές αρχές, έτσι όπως αυτές εκφράζονται μέσα στις διαδικασίες του Διαχειριστικού Συστήματος Ποιότητας της «**Ακαδημία Επιχειρηματικότητας**» είναι:

- Η υλοποίηση προγραμμάτων και δράσεων.
- Τήρηση Νομοθετικού και Κανονιστικού Πλαισίου Εθνικού και Ευρωπαϊκού.
- Παροχή αξιόπιστων, ποιοτικών και αποτελεσματικών υπηρεσιών ώστε οι αναγνωρισμένοι ως πελάτες να έχουν τον μεγαλύτερο βαθμό Ικανοποίησης.
- Ασφάλεια προσωπικού, εκπαιδευόμενων, εκπαιδευτών και επισκεπτών.
- Η τήρηση προδιαγεγραμμένων απαιτήσεων των Δράσεων - Έργων, όπως αυτές έχουν συμφωνηθεί, με σκοπό την αύξηση της ικανοποίησής των ωφελουμένων.
- Η απόλυτη διαφάνεια σε όλες τις φάσεις υλοποίησης των Εθνικών / Συγχρηματοδοτούμενων / Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων.
- Η εποικοδομητική συνεργασία με το σύνολο των συνεργατών.
- Η συνεχής ενημέρωση και εκπαίδευση του προσωπικού.
- Η διερεύνηση αιτιών των μη συμμορφώσεων ή των παραπόνων των ωφελουμένων και ο περαιτέρω καθορισμός διορθωτικών ενεργειών.
- Η διασφάλιση της διαθεσιμότητας, τη ακεραιότητας και της εμπιστευτικότητας των πληροφοριών - δεδομένων που παράγονται, λαμβάνονται και διακινούνται στο πλαίσιο έργων – δράσεων που υλοποιεί και διαχειρίζεται.
- Η μεγιστοποίηση της αξιοπιστίας των πληροφοριακών πόρων.

Οι αρχές του Συστήματος καθώς και οι αντικειμενικοί σκοποί για την Ποιότητα, ανασκοπούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα από την Διοίκηση της «**Ακαδημία Επιχειρηματικότητας**», προκειμένου να προσαρμόζονται στις νέες ανάγκες και εξελίξεις στο πλαίσιο των ανθρωπιστικών δράσεων, των νομοθετικών απαιτήσεων αλλά και στην επίτευξη του στόχου για συνεχή βελτίωση των λειτουργιών της Οργάνωσης.

Μέσα από τις συνεχείς ανασκοπήσεις των παραπάνω η Διοίκηση βρίσκεται σε συνεχή αναζήτηση για τον εντοπισμό τόσο ανθρώπινων όσο και άυλων αναγκών. Η Διοίκηση δεσμεύεται για την παροχή των απαιτούμενων πόρων για την κάλυψη των αναγκών, έτσι όπως αυτές προκύπτουν και διαμορφώνονται από τις υφιστάμενες καταστάσεις, στο μέγιστο των δυνατοτήτων της και πάντα σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Όλες οι Διευθύνσεις / Τμήματα της «**Ακαδημία Επιχειρηματικότητας**» έχουν την ευθύνη να ανταποκρίνονται, να αφομοιώνουν και να εφαρμόζουν τις διαδικασίες που απαιτεί το Διαχειριστικό Σύστημα Ποιότητας μέσα από τις καθημερινές δραστηριότητες τους.

Επίσης, αποτελεί ευθύνη της Διοίκησης της «**Ακαδημία Επιχειρηματικότητας**», να εξασφαλίζει ότι η Πολιτική Ποιότητας είναι κοινοποιημένη, κατανοητή και εφαρμόσιμη από το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού της Οργάνωσης, με απώτερο σκοπό τη συνεχή, σταθερή και αταλάντευτη προσήλωση στις αρχές της και την διαρκή προσφορά στην επιστημονική και πανεπιστημιακή κοινότητα, υπηρεσιών αρίστης ποιότητας.

## **Πολιτική Διαχείρισης Έργων**

Για την «**Ακαδημία Επιχειρηματικότητας**» βασικός παράγοντας επιτυχίας αποτελεί η υψηλή ποιότητα διαχείρισης των Συγχρηματοδοτούμενων Έργων. Παρακάτω παρουσιάζεται η στρατηγική προσέγγιση και η φιλοσοφία της Οργάνωσης σε σχέση με την διαχείριση των έργων, στην οποία έχει βασιστεί και ο σχεδιασμός του εφαρμοζόμενου Συστήματος Διαχείρισης Έργων.

Η «**Ακαδημία Επιχειρηματικότητας**» δεσμεύεται για την αποτελεσματική διαχείριση και εκτέλεση των Συγχρηματοδοτούμενων Έργων τα οποία εκτελεί μέσω της επίτευξης των παρακάτω στόχων:

- Ικανοποίηση των απαιτήσεων των αναγκών σε έργα στα όρια της αρμοδιότητάς της.
- Μέγιστη αξιοποίηση των πόρων του **ΕΣΠΑ 2014-2020** και των μελλοντικών πλαισίων ανάπτυξης (**ΕΣΠΑ 2021-2027**) για την υλοποίηση και ολοκλήρωση των απαραίτητων έργων ανάπτυξης.
- Αποτελεσματική εκτέλεση και ολοκλήρωση των έργων που αναλαμβάνει.
- Πλήρης ικανοποίηση των απαιτήσεων και προδιαγραφών των έργων από άποψη χρονοδιαγραμμάτων, κόστους και τεχνικών προδιαγραφών.
- Επίτευξη των στόχων των έργων που τίθενται από τις Διαχειριστικές Αρχές.
- Ελαχιστοποίηση των προβλημάτων και των αποκλίσεων των έργων.
- Βέλτιστη αξιοποίηση και διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού που εμπλέκεται στη διαχείριση και υλοποίηση των Συγχρηματοδοτούμενων έργων.

- Απόλυτη διαφάνεια σε όλα τα επίπεδα διαχείρισης των έργων.
- Πλήρης εφαρμογή και συνεχής βελτίωσης του Συστήματος Διαχείρισης Έργων και Επιχειρησιακής και Διοικητικής Ικανότητας σύμφωνα με το πρότυπο **ISO 9001:2015** και τις κατευθύνσεις του προτύπου **ΕΛΟΤ 1429:2008**.

Για την «**Ακαδημία Επιχειρηματικότητας**» κεντρικός στόχος είναι η μετάδοση της φιλοσοφίας της ποιότητας σε όλα τα επίπεδα της, καθώς και στο ευρύτερο εξωτερικό περιβάλλον της, το οποίο επηρεάζει με τις δραστηριότητες της και από το οποίο αντίστοιχα επηρεάζεται από τις δικές του δράσεις κατά την υλοποίηση των δράσεων και έργων της Οργάνωσης. Πρόκειται για μια στρατηγική που διαμορφώνεται από όλους όσους συμμετέχουν στο έργο της παροχής της υπηρεσίας δηλαδή το προσωπικό, τους συνεργάτες, τους προμηθευτές κλπ. Με αυτή τη συνολική αντίληψη για την ποιότητα επιχειρείται η διαρκής προσαρμογή στις εξελίξεις, η συστηματική αναδιάταξη δυνάμεων, η αδιάκοπη προσπάθεια για τη βελτίωση των δομών, των διαδικασιών και τελικά του συνόλου των εργασιών.

Η διάχυση αυτής της φιλοσοφίας ποιότητας είναι ζήτημα πρώτης προτεραιότητας για τον Οργανισμό και η διασφάλιση της είναι μία συνεχής διαδικασία στην οποία εμπλέκονται:

- Η δημιουργία και η συντήρηση σύγχρονου τεχνολογικού περιβάλλοντος και η διασφάλιση της ακεραιότητας και αξιοπιστίας των διαδικασιών.
- Η εξασφάλιση της έγκαιρης αναγνώρισης και τεκμηρίωσης των αναγκών, των διαδικασιών και των υπευθυνοτήτων των εργαζομένων.
- Ο καθορισμός στόχων και δεικτών απόδοσης και η συνεχής παρακολούθησής αυτών.
- Η ενημέρωση των εργαζομένων για τα όσα προβλέπει το Σύστημα Διαχείρισης Έργων για τα δεδομένα της σχέσης συνεργασίας.
- Η ανάπτυξη πνεύματος συνεργασίας της Οργάνωσης με τα στελέχη, με στόχο τη βελτίωση της απόδοσης.
- Η ενημέρωση των στελεχών του Οργανισμού επί του Συστήματος Διαχείρισης Έργων.
- Ο σχεδιασμός και η εκτέλεση εσωτερικών επιθεωρήσεων.

Μεταξύ των άλλων, στόχοι του Συστήματος είναι:

- Η χάραξη πολιτικής ποιότητας, η οποία είναι μονοσήμαντη, σαφής, κατανοητή και εναρμονισμένη με τη γενική πολιτική της «**Ακαδημία Επιχειρηματικότητας**» και πρέπει εφεξής να διέπει όλες τις δραστηριότητές της.
- Ο καθορισμός ρεαλιστικών και αντικειμενικών στόχων ποιότητας, που πρέπει να επιδιώκονται συνεχώς και συστηματικά, για την υλοποίηση της παραπάνω πολιτικής Διαχείρισης Έργων.
- Η δόμηση και παρουσίαση του οργανωτικού σχήματος, που αφορά τη Διαχείριση Έργων.



- Ο καθορισμός και η αποσαφήνιση των αρμοδιοτήτων και υπευθυνοτήτων, από πλευράς διαχείρισης έργων, που αφορούν τις θέσεις του παραπάνω οργανωτικού σχήματος.
- Η περιγραφή των δραστηριοτήτων των διακριτών λειτουργιών της διαχείρισης ποιότητας με παραπομπές, όπου απαιτείται, σε αυτόνομες διαδικασίες - διεργασίες του Συστήματος Ποιότητας.
- Η παραπομπή σε τεχνικά έγγραφα και στοιχεία του Συστήματος Ποιότητας, που καθορίζουν τις λεπτομέρειες της εργασίας και περιγράφουν ποιοτικά και ποσοτικά τους πόρους και την απόδοση του Συστήματος Διαχείρισης Έργων.